



BUKU I

KEBIJAKAN MUTU



STIKes FAATHIR HUSADA



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

SPMI/LPM-SFH/

Tanggal Pembuatan

20 Agustus 2023

No. Revisi

1

Tanggal Revisi

23 Agustus 2023

Tanggal Implementasi

04 September 2023

Halaman

1 dari 45

KEBIJAKAN MUTU PENDIDIKAN SISTEM

PENJAMINAN MUTU INTERNAL



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

FAATHIR HUSADA

2023



**FORMULIR
SPMI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Bunar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten
Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

SURAT KEPUTUSAN

No. Dokumen

01.01.001.00

**Tanggal
Pembuatan**

20 Agustus 2023

No. Revisi

1

Tanggal Revisi

20 Agustus 2023

**Tanggal
Implementasi**

04 September 2023

Halaman

2 dari 45

SURAT KEPUTUSAN

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FAATHIR

HUSADANOMOR :S.Kep./458 /SFH/VIII/2023

Tentang

KEBIJAKAN IMPLEMENTASI

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FAATHIR HUSADA

- Menimbang :
1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas Tri Dharma Perguruan Tinggi di SFH, diperlukan pandaun bagi pengelola institusi, Program studi, unit kerja, lembaga, para dosen, staf tenaga kependidikan dan mahasiswa;
 2. Bahwa SFH perlu memahami, merancang dan mengimplementasikan SPMI di dalam penyelenggaraan pendidikan sehingga terwujudnya budaya mutu di SFH;
 3. Bahwa sehubungan dengan butir a diatas, dipandang perlu disusun dan disahkan buku Kebijakan Mutu berbasis Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di SFH sebagai dasar dalam pelaksanaan sistem penjaminan mutu SFH
- Mengingat :
1. Undang – undang Republik Indonesia No. 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Tinggi Nasional
 2. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Bunar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten
Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

SURAT KEPUTUSAN

No. Dokumen	01.01.001.00
Tanggal Pembuatan	20 Agustus 2023
No. Revisi	1
Tanggal Revisi	20 Agustus 2023
Tanggal Implementasi	04 September 2023
Halaman	3 dari 45

**FORMULIR
SPMI**

4. Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM Dikti)
5. Permenristekdikti No. 3 Tahun 2020 tentang standar nasional Perguruan Nasional SN-DIKTI

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Kebijakan implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Faathir Husada

Pertama : Mengesahkan kebijakan implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Faathir Husada yang telah disusun berupa buku, terdiri atas:

1. Buku Kebijakan Mutu
2. Buku Manual Mutu
3. Buku Standar Mutu
4. Buku Standar Operasional Prosedur (SOP)
5. Buku Formulir Mutu

Kedua : Kebijakan implementasi Sistem Penjaminan Mutu (SPMI) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Faathir Husada sebagaimana dimaksud di dalam diktum pertama surat keputusan ini berisikan pernyataan tertulis yang menjelaskan Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan (PPEPP)

Ketiga : Keputusan ini berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan kembali sebagaimana mestinya



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Bunar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten
Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

SURAT KEPUTUSAN

No. Dokumen	01.01.001.00
Tanggal Pembuatan	20 Agustus 2023
No. Revisi	1
Tanggal Revisi	23 Agustus 2023
Tanggal Implementasi	04 September 2023
Halaman	4 dari 45

**FORMULIR
SPMI**

Ditetapkan di : Tangerang

Pada tanggal : 29 Agustus 2023
Ketua



Antonius Rino Vanchapo, S.Kep., M.Mkes

Tembusan :

1. Ketua Yayasan Faathir Husada
2. Wakil Ketua I, II dan III
3. Kepala Lembaga, UPT dan Biro
4. Ketua Program Studi Keperawatan
5. Ketua Program Studi D-III Kebidanan
6. Arsip



UNIT PENJAMINAN MUTU
STIKES FAATHIR HUSADA



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Bunar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten
Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

LEMBAR PENGESAHAN

No. Dokumen

01.01.001.00

**Tanggal
Pembuatan**

20 Agustus 2023

No. Revisi

1

Tanggal Revisi

20 Agustus 2023

**Tanggal
Implementasi**

04 September 2023

Halaman

5 dari 45

**FORMULIR
SPMI**

LEMBAR PENGESAHAN

Tanggal : 20 Agustus 2023

Diajukan Oleh : Tim

Penyusun

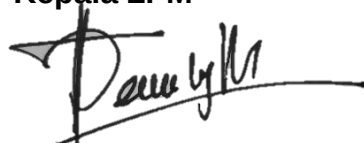
Tanggal : 22 Agustus 2023

Diperiksa Oleh : Wakil Ketua I


Dr. Erna Setiyaningrum, S.ST., M.Kes., D.Cl., D.MiM

Tanggal : 24 Agustus 2023

Dikendalikan Oleh : Kepala LPM


Komala Dewi Muslimin, S.ST., M.Keb

Tanggal : 01 September 2023

Disetujui : Ketua STIKes

Oleh



Antonius Rino Vanchapo, S.Kep., M.Mkes



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

3 dari 45

KATA PENGANTAR

Di tengah persaingan kualitas sumber daya manusia di dunia saat ini, Stikes Faathir Husada Tangerang memandang perlu adanya budaya mutu yang melekat pada setiap unsur akademik dan non akademik di lingkungan Stikes Faathir Husada. Budaya mutu ini diharapkan menjadi sesuatu yang melekat pada setiap tindakan dan pekerjaan yang dilakukan setiap hari. Untuk mewujudkan hal tersebut harus dibentuk suatu kebijakan mutu pendidikan.

Kebijakan mutu Stikes Faathir Husada ini disusun bertujuan agar digunakan sebagai acuan bagi pengelola penjaminan mutu di lingkungan Stikes Faathir Husada

Kebijakan ini hendaknya digunakan dengan sungguh-sungguh dan berkesinambungan serta bertanggungjawab oleh seluruh unsur pengelola akademik maupun non akademik yang mengacu pada standar mutu yang telah ditetapkan.

Balaraja, 19 Agustus 2023 Ketua

Stikes Faathir Husada



Antonius Rino Vanchapo, S.Kep., M.Mkes

**DOKUMEN
STANDAR****SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL**No. Dokumen****Tanggal Pembuatan****No. Revisi****Tanggal Revisi****Tanggal Implementasi****Halaman****SPMI/LPM-SFH/**

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

4 dari 45

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
LEMBAR PENGESAHAN.....	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	5
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Landasan Kebijakan Implementasi SPMI	8
BAB II VISI, MISI DAN TUJUAN STIKES FAATHIR HUSADA	10
2.1.1 Visi Stikes Faathir Husada	10
2.1.2 Misi STIKes Faathir Husada	10
2.1.3 Tujuan.....	10
BAB III TUJUAN KEBIJAKAN MUTU	16
BAB IV LUAS LINGKUP KEBIJAKAN MUTU	18
BAB V PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT KEBIJAKAN MUTU.....	21
BAB VI ISTILAH DAN DEFINISI.....	22
BAB VII GARIS BESAR KEBIJAKAN SPMI	26
A. Tujuan.....	26
1. Tujuan SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang adalah.....	26
2. Tujuan Kebijakan Mutu SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang adalah.....	27
B. Strategi	27
C. Prinsip.....	28
D. Manajemen Pelaksanaan	30
E. Unit atau Pejabat Khusus.....	37
BAB VIII DAFTAR DOKUMEN STANDAR SPMI	38
BAB IX DAFTAR DOKUMEN MANUAL SPMI.....	40
BAB X REFERENSI	42



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

5 dari 45

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Penjaminan Mutu Internal adalah Kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi di perguruan tinggi oleh perguruan tinggi (*internally driven*), untuk mengawasi penyelenggaraan pendidikan tinggi oleh perguruan tinggi secara berkelanjutan (*continuous improvement*). Dalam arti bahwa SPMI-STIKes Faathir Husada Tangerang dilaksanakan dan diawasi secara mandiri oleh semua unit/komponen kerja yang ada di STIKes Faathir Husada Tangerang melalui suatu unit sistem penjaminan mutu internal (*Quality Assurance*) yang diberi nama **Lembaga Mutu (LM)**

Penjaminan mutu perguruan tinggi adalah proses perencanaan, pemenuhan, pengendalian, dan pengembangan standar pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga pemangku kepentingan (*stakeholders*) internal dan eksternal perguruan tinggi, yaitu mahasiswa, dosen, karyawan, masyarakat, dunia usaha, asosiasi profesi, pemerintah memperoleh kepuasan atas kinerja dan keluaran perguruan tinggi.

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi bertujuan menjamin pemenuhan Standar Pendidikan Tinggi secara sistemik dan berkelanjutan, sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi berfungsi mengendalikan penyelenggaraan pendidikan tinggi oleh perguruan tinggi untuk mewujudkan pendidikan tinggi yang bermutu.

Penjaminan mutu pendidikan tinggi merupakan program yang penting dan wajib dilaksanakan oleh semua institusi penyelenggara pendidikan tinggi berdasarkan Undang-undang No.20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Peraturan Pemerintah No.19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan. Adapun pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan tinggi telah diatur sesuai Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 49 Tahun



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

6 dari 45

2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi serta permenristekdikti No 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi. Pelaksanaan dan implementasi sistem penjaminan mutu merupakan aspek yang menentukan untuk meningkatkan daya saing perguruan tinggi.

Sistem penjaminan mutu di STIKes Faathir Husada Tangerang berdiri berdasarkan pada keinginan STIKes Faathir Husada Tangerang untuk mewujudkan visi dan misi STIKes Faathir Husada Tangerang selain itu juga untuk menjadi *agents of change and development* yang mempunyai fungsi strategis dalam peningkatan daya saing lulusan dalam pencapaian Visi STIKes Faathir Husada Tangerang. Oleh karena itu STIKes Faathir Husada Tangerang perlu memperbaiki kapasitas fisik, tata kelola, pendanaan dan sumber daya manusia. Selain itu, juga perlu membangun unit Sistem Penjaminan Mutu Internal sehingga menjadi institusi yang sehat dan berdaya saing. STIKes Faathir Husada Tangerang mengembangkan paradigma baru dalam bentuk kebijakan yang mampu mengantisipasi perubahan global yang sedang terjadi.

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi terdiri atas: Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI); dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). SPMI direncanakan, dilaksanakan, dikendalikan, dan dikembangkan oleh perguruan tinggi. SPME direncanakan, dilaksanakan, dikendalikan, dan dikembangkan oleh BAN PT dan/atau LAM melalui akreditasi sesuai dengan kewenangan masing-masing. Luaran penerapan SPMI oleh perguruan tinggi digunakan oleh BAN-PT atau LAM untuk penetapan status dan peringkat terakreditasi perguruan tinggi atau program studi.

Sistem penjaminan mutu STIKes Faathir Husada bertujuan menjamin pemenuhan Standar Pendidikan Tinggi secara sistematis dan berkelanjutan, sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi berfungsi mengendalikan penyelenggaraan Pendidikan



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

7 dari 45

tinggi oleh perguruan tinggi untuk mewujudkan Pendidikan tinggi yang bermutu.

Penjaminan mutu pendidikan tinggi merupakan program yang penting dan wajib dilaksanakan oleh semua institusi penyelenggara pendidikan tinggi berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. Adapun pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan tinggi telah dituang dan diatur dalam Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 dan dioperasionalkan ke dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Peraturan Menteri Ristek Dikti Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.

Penjaminan mutu merupakan bentuk tanggungjawab institusi pendidikan tinggi kepada publik (*stakeholders*). Kepuasan *stakeholders* melalui layanan prima dan pencapaian visi menjadi prioritas sistem penjaminan mutu. Walaupun sistem penjaminan mutu bersifat *internally driven*, namun Dikti terus menerus memantau dan memonitor implementasi sistem penjaminan mutu kegiatan akademik dan non akademik dalam bentuk Laporan Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) pada setiap perguruan tinggi. Seiring dengan itu juga adanya Undang Undang no 12 tahun 2012 tentang pendidikan tinggi (UU Dikti) yang mengukuhkan integrasi penjaminan mutu pendidikan tinggi tersebut dalam sebuah sistem dengan perubahan nama dari sistem penjaminan mutu perguruan tinggi menjadi sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi di singkat SPM dikti yang terdiri dari sistem penjaminan mutu internal, sistem penjaminan mutu eksternal atau akreditasi dan pangkalan data pendidikan tinggi.

Paradigma baru manajemen pendidikan tinggi menekankan pentingnya otonomi institusi yang berlandaskan pada akuntabilitas, evaluasi, dan akreditasi dan bermuara pada tujuan akhir peningkatan kualitas secara berkelanjutan. Di pihak lain, kecenderungan globalisasi, kebutuhan masyarakat dan tuntutan



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

8 dari 45

persaingan yang semakin ketat menuntut komitmen yang tinggi pada penyelenggaraan pendidikan yang bermutu.

Berdasarkan uraian diatas maka STIKes Faathir Husada Tangerang mengembangkan penjaminan mutu agar dapat menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Ilmu Kesehatan yang menghasilkan lulusan yang berkualitas, professional, dan kompetitif pada tahun 2022.

Tujuan dan Sasaran Penyusunan

Buku kebijakan mutu STIKes Faathir Husada Tangerang disusun untuk memberikan arah dan landasan pengembangan kebijakan mutu STIKes Faathir Husada Tangerang. Sasaran penyusunan adalah terjadinya peningkatan mutu, efisiensi dan efektivitas kinerja di seluruh unit kerja di lingkungan STIKes Faathir Husada Tangerang.

1.2. Landasan Kebijakan Implementasi SPMI

Landasan kebijakan implementasi SPMI di Perguruan Tinggi, yaitu:

- Undang-undang nomor 20 tahun 2003 tentang Sisdiknas
- Higher Education Long Term Strategy (HELTS) 2003 – 2010
- Pokja Penjaminan Mutu (Quality Assurance), Dikti 2003
- Peraturan Pemerintah nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
- Peraturan Pemerintah nomor 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
- Peraturan Pemerintah nomor 66 tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah nomor 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
- Undang-undang RI No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Tinggi Nasional.
- Permendikbud No. 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

9 dari 45

- i. Peraturan Pemerintah RI No.17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
- j. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Tahun 2014, Direktorat Pembelajaran, Dirjen Dikti, Kemdikbud



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

10 dari 45

BAB II

VISI, MISI DAN TUJUAN

STIKES FAATHIR HUSADA

2.1. Visi, Misi dan Tujuan Stikes Faathir Husada

2.1.1 Visi Stikes Faathir Husada

Mewujudkan Perguruan tinggi ilmu kesehatan terkemuka dengan tata kelola yang berstandart internasional sehingga menghasilkan lulusan yang unggul dan berjiwa humanis, mengabdikan kepada masyarakat sesuai dengan moral agama dan berdaya saing di tingkat internasional pada tahun 2037.

2.1.2 Misi STIKes Faathir Husada

- Memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam bidang kesehatan untuk kesejahteraan umat manusia melalui kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat.
- Mendidik calon tenaga kesehatan melalui pendidikan yang sempurna.
- Menghasilkan tenaga kesehatan yang unggul, berjiwa humanis dan mengabdikan kepada masyarakat, sesuai dengan moral agama dan berdaya saing di tingkat Internasional
- Sebagai Pendidikan Tinggi tenaga kesehatan yang berstandart Internasional
- Menyelenggarakan proses pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat yang humanis dan terbuka bagi semua lapisan masyarakat yang dijiwai dengan nilai – nilai agama dan spiritual.

2.1.3 Tujuan

- Dihasilkannya tenaga kesehatan yang unggul, berjiwa humanis dan mengabdikan kepada masyarakat sesuai dengan moral agama dan



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

11 dari 45

berdaya saing di tingkat Internasional melalui pendidikan yang sempurna dan pengembangan kemampuan peserta didik.

- b. Terwujudnya tata kelola pendidikan tinggi tenaga kesehatan yang berstandart Internasional.
- c. Terselenggaranya proses pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang humanis serta terbuka bagi semua lapisan masyarakat yang dijiwai nilai – nilai agama dan spiritual.

2.2. Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Profesi Ners

2.2.1 Visi Program Studi Ners

Menjadi Program Studi Profesi Ners dengan tata kelola berstandart internasional sehingga dapat menghasilkan perawat profesional yang unggul, berjiwa humanis pada bidang keperawatan gawat darurat dan mengabdikan kepada masyarakat, bermoral agama serta berdaya saing internasional pada tahun 2037.

2.2.2 Misi Program Studi Ners

- a. Dapat ikut serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam bidang profesi keperawatan melalui kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat.
- b. Mendidik calon tenaga keperawatan profesional melalui pendidikan yang sempurna.
- c. Menghasilkan tenaga perawat profesional yang unggul dan humanis pada bidang keperawatan kegawatdaruratan yang mengabdikan kepada masyarakat, bermoral Agama serta berdaya saing internasional.
- d. Menjadi Program Studi Ners dengan tata kelola yang baik.
- e. Menyelenggarakan Program Studi Ners melalui kegiatan Pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berjiwa humanis dan bermoral agama.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

12 dari 45

2.2.3 Tujuan Program Studi Ners

- Dihasilkannya tenaga keperawatan profesional yang ditekankan pada keperawatan kegawatdaruratan yang unggul, humanis, berjiwa mengabdikan kepada masyarakat dan bermoral agama dan berdaya saing internasional melalui pendidikan yang sempurna serta pengembangan kemampuan mahasiswa.
- Terwujudnya tata kelola Program Studi Profesi Ners yang bertaraf internasional.
- Terselenggaranya pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat yang humanis dan bermoral agama dan spiritual serta terbuka bagi masyarakat luas.

2.3. Visi, Misi dan Tujuan Program Studi D-III Kebidanan

2.3.1 Visi Program Studi D-III Kebidanan

Menjadi Program studi D-III Kebidanan dengan tata kelola yang berstandart Internasional sehingga menghasilkan tenaga bidan vokasional dalam kebidanan komunitas yang unggul, humanis, berjiwa mengabdikan sesuai dengan moral agama sehinggadapat berdaya saing tingkat nasional apada tahun 2037.

2.3.2 Misi Program Studi D-III Kebidanan

- Memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan dan tehnologi dalam bidang kebidanan komunitas melalui kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdiam masyarakat.
- Mendidik calon tenaga kebidanan vokasional melalui pendidikan yang sempurna.
- Menghasilkan tenaga bidan vokasional yang unggul, humanis berjiwa mengabdikan kepada sesama manusia, sesuai dengan moral agama dan berdaya saing internasional dalam bidang kebidanan komunitas.
- Menjadikan program studi D-III Kebidanan dengan tata kelola yang baik



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

13 dari 45

- e. Menyelenggarakan Program Studi D-III Kebidanan melalui proses pendidikan dan pengajaran, penelitian, Pengabdian masyarakat yang humanis dan religius, yang terbuka untuk masyarakat luas yang bermoral Agama dalam bidang kebidanan komunitas,

2.3.3 Tujuan Program Studi D-III Kebidanan

- Menghasilkan tenaga bidan vokasional yang unggul, humanis, mengabdikan kepada sesama manusia, yang sesuai dengan moral agama dan berdaya saing internasional melalui Pendidikan yang sempurna dan pengembangan kemampuan mahasiswa.
- Terciptanya tata kelola program studi D-III Kebidanan yang berstandart internasional
- Terwujudnya Proses pendidikan dan pengajaran, Penelitian dan pengabdian masyarakat yang humanis dan religius serta terbuka bagi seluruh lapisan masyarakat yang dijiwai nilai-nilai agama.

2.4. Sasaran Dan Strategi Pencapaian

Kompetensi program studi berorientasi pada pemahaman prinsip dasar keilmuan, pemecahan permasalahan secara sistematis dan logis. Memiliki kemampuan pengetahuan menganalisis, perancangan implementasi sistem. Adapun Sasaran dan Strategi Pencapaian adalah sebagai berikut:

- Menyiapkan lulusan yang handal dan profesional serta memahami perkembangan ilmu khususnya, sehingga dapat diterima pasar kerja dan masyarakat yang membutuhkannya.
- Menyiapkan lulusan yang mampu beradaptasi sesuai dengan perkembangan zaman sehingga dapat menerapkan dan menyelesaikan masalah komputer (IT) dan Ekonomi (Akuntansi) yang muncul dalam masyarakat secara komprehensif dengan dilandasi integritas moral yang tinggi.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

14 dari 45

3. Menetapkan lulusan dengan standart IPK 3.0 ke atas dengan pencapaian minimal 80% dari total mahasiswa
4. Mahasiswa yang lulus dengan tepat waktu sebanyak 100% dari total mahasiswa.
5. Lulusan Stikes Faathir Husada berkemampuan bahasa asing (Inggris) dengan score TOEFL minimal 350.
6. Sigap dan tanggap terhadap dinamika dunia industri dan dunia pendidikan agar tetap bersinergi kepada kebutuhan *stakeholder*
7. Mempersiapkan lulusan yang mampu mewujudkan masyarakat berperilaku sehat serta mampu menghadapi era globalisasi.
8. Menjalin kerja sama dengan perguruan tinggi sejenis dalam skala regional dan nasional untuk bersama sama mengembangkan mutu pendidikan Indonesia.
9. Aktif dalam berbenah diri dengan melakukan studi banding ke berbagai perguruan tinggi yang memiliki keunggulan spesifik di bidangnya.
10. Mengaktifkan semua civitas akademik untuk ikut berperan serta dalam berbagai organisasi kemasyarakatan, terutama yang sesuai dengan program studi yang ada di Stikes Faathir Husada
11. Menjalin kerjasama dengan perangkat pemerintahan/perangkat desa untuk mensurvei kebutuhan masyarakat terhadap peningkatan standar kesehatan masyarakat.
12. Dengan Pemerintahan dan perangkat desa melakukan kerjasama dalam pengabdian kemasyarakatan baik di bidang kesehatan maupun dalam kegiatan sosial lainnya.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

15 dari 45

Dalam Sasaran dan Strategi Pencapaian agar tercapai dengan maksimal sebagaimana yang maksud di atas maka semua kegiatan dituangkan dalam Rencana Strategi Stikes Faathir Husada pada periode 2017 – 2022 dan diagendakan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT). Untuk Periode 2017/2018 SK RKAT yang digunakan adalah SK Nomor : 082/SFH/SK/II/2017 dan Nomor : 083/SFH/SK/II/2017.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

16 dari 45

BAB III

TUJUAN KEBIJAKAN MUTU

Lembaga Mutu Stikes Faathir Husada dibentuk berdasarkan SK Ketua Stikes No. 094/SFH/SK/II/2017 tentang Pedoman Sistem Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Faathir Husada dan SK Ketua Stikes No tentang Pedoman Tugas dan Fungsi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Faathir Husada.

Tugas utama Lembaga Mutu adalah membangun dan mengendalikan Sistem Penjaminan Mutu Internal Stikes Faathir Husada untuk meningkatkan mutu secara berencana dan berkelanjutan. Penjaminan mutu Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Faathir Husada merupakan bagian dari tuntutan akuntabilitas publik. Hal ini wajar, **karena pada dasarnya semua kegiatan Stikes Faathir Husada berdasarkan kepuasan pelanggan yang tentu saja mereka menuntut pelayanan yang bermutu.**

Secara substansi sistem penjaminan mutu sudah berjalan, namun belum terprogram dengan baik. Dengan lahirnya Lembaga Mutu, maka hal ini merupakan awal yang baik untuk menata sistem penjaminan mutu Stikes. Penataan Sistem Penjaminan Mutu meliputi penyusunan kebijakan mutu, manual mutu, standar mutu dan formulir mutu yang akan disahkan oleh Senat Stikes Faathir Husada. Adapun penerapan sistem penjaminan mutu akan dilaksanakan secara bertahap.

Tugas Lembaga Mutu relatif berat karena harus mampu mempertahankan dan meningkatkan mutu seluruh proses pengelolaan Stikes yang meliputi *input*, proses, *output*, dan *outcome*. Oleh karena itu diperlukan peningkatan kapasitas unit kerja Lembaga Mutu dan revitalisasi sistem penjaminan mutu agar dalam melaksanakan penjaminan mutu dapat secara sistematis, konsisten, dan berkelanjutan. Pelaksanaan penjaminan mutu yang sistematis, konsisten, dan berkelanjutan tersebut mutlak dilakukan agar :

- Visi, misi dan Tujuan Stikes Faathir Husada dapat dicapai,
- Kepentingan dan tuntutan para pihak terkait atau pemangku kepentingan (*stakeholders*) dapat terpenuhi,

 DOKUMEN STANDAR	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FAATHIR HUSADA TANGERANG	No. Dokumen	SPMI/LPM-SFH/
		Tanggal Pembuatan	20 Agustus 2023
	Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten Telp. (021) 5430521; 59430960 www.stikesfaathirhusada.ac.id email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id	No. Revisi	1
		Tanggal Revisi	23 Agustus 2023
		Tanggal Implementasi	04 September 2023
	KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	17 dari 45

- (c) Mematuhi dan memenuhi ketentuan peraturan dan undang undang terkait yang berlaku.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Bunar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

18 dari 45

BAB IV

LUAS LINGKUP KEBIJAKAN MUTU

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STIKes Faathir Husada Tangerang adalah kegiatan sistemik dan sistematis di STIKes Faathir Husada Tangerang yang didorong oleh kebutuhan dan kesadaran internal (*internally driven*) untuk menjamin mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi di STIKes Faathir Husada Tangerang. SPMI diperlukan untuk menetapkan, melaksanakan, mengevaluasi, mengendalikan dan meningkatkan kinerja penyelenggaraan Tri Dharma di STIKes Faathir Husada Tangerang secara konsisten dan berkelanjutan.

Cakupan implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal adalah pada aspek Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan standar mutu perguruan tinggi. Program Penjaminan Mutu STIKes Faathir Husada Tangerang dilaksanakan secara konsisten dan berkelanjutan untuk menjamin:

- kepuasan pelanggan dan seluruh pemangku kepentingan (*stakeholders*),
- transparansi,
- efisiensi dan efektivitas, dan
- akuntabilitas pada penyelenggaraan Tri Dharma pendidikan tinggi oleh STIKes Faathir Husada Tangerang.

Kebijakan SPMI mencakup semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi pada lingkup STIKes, dengan fokus pada aspek Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat. Fokus pada aspek Tri Dharma Perguruan Tinggi ini dimaksudkan sebagai langkah awal, dan secara bertahap fokus dari luas lingkup kebijakan SPMI akan dikembangkan sehingga mencakup aspek lain yang bukan kegiatan akademik, misalnya aspek sumber daya manusia, kerja sama dengan pihak eksternal, pengembangan sarana dan prasarana. Kebijakan mutu meliputi bidang akademik dan non akademik.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

19 dari 45

4.1 Kebijakan Mutu akademik

Kebijakan mutu akademik meliputi tiga bidang, yaitu bidang pendidikan, bidang penelitian dan bidang pengabdian kepada masyarakat.

1) Kebijakan mutu bidang pendidikan antara lain:

- Program studi yang diselenggarakan STIKes Faathir Husada Tangerang memiliki mutu secara nasional, dengan akreditasi dari BAN PT dan LAM PT-Kes;
- Kurikulum yang diterapkan di lingkup STIKes Faathir Husada Tangerang yakni Kurikulum Perguruan Tinggi yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang memenuhi kriteria Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI);
- Metode pembelajaran di STIKes Faathir Husada Tangerang mengarah kepada metode pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa.

2) Kebijakan mutu bidang penelitian antara lain:

- Penelitian STIKes memenuhi standar penelitian nasional yang ditetapkan oleh Ditlitabmas Ditjen Dikti;
- Penelitian STIKes Faathir Husada Tangerang yang berorientasi pada program penelitian unggulan STIKes Faathir Husada Tangerang;
- Penelitian berbasis output: Publikasi;
- Penelitian bebas dari Plagiasi/ Plagiatisme.

3) Kebijakan mutu bidang pengabdian kepada masyarakat antara lain:

- Pengabdian kepada masyarakat memenuhi standar pengabdian nasional yang ditetapkan oleh Ditlitabmas Dirjen Dikti;
- Pengabdian diorientasikan pada program binaan kepada masyarakat;
- Pengabdian implementatif berbasis output: Publikasi HAKI dan Paten.

4.2 Kebijakan Mutu non akademik

1) Kebijakan Mutu Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia, antara lain:

- Pengembangan sumber daya manusia secara terarah dan terencana,



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

20 dari 45

b) Sertifikasi tenaga kependidikan sesuai dengan bidang tugasnya.

2) Kebijakan Mutu Bidang Kemahasiswaan, antara lain:

- a) Masa studi mahasiswa tepat waktu menjadi 70%
- b) Masa tunggu lulusan maksimum 3 bulan,
- c) Peningkatan jumlah prestasi mahasiswa di tingkat nasional.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

21 dari 45

BAB V

PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT KEBIJAKAN MUTU

Kebijakan SPMI di buat untuk semua unit, yaitu :

1. Ketua STIKes Faathir Husada Tangerang
2. Pembantu Ketua I, II dan III
3. Lembaga Mutu
4. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
5. Unit/Badan/Biro
6. Semua Ketua Program Studi
7. Program Studi
8. Tenaga Kependidikan
9. Tenaga Non Kependidikan



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

22 dari 45

**BAB VI ISTILAH
DAN DEFINISI**

Daftar istilah serta definisi berbagai istilah yang terdapat dalam dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Stikes Faathir Husada disajikan sebagai berikut.

1. **Kebijakan** adalah pernyataan tertulis yang menjelaskan pemikiran, sikap, pandangan dari Institusi tentang sesuatu hal.
2. **Kebijakan SPMI** adalah pemikiran, sikap, pandangan Politeknik mengenai SPMI yang berlaku di Stikes Faathir Husada
3. **Lembaga Mutu (LM)** Stikes Faathir Husada adalah pusat fungsional yang dibentuk oleh Pimpinan Stikes Faathir Husada dan diberi tugas untuk mengembangkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di tingkat Stikes Faathir Husada.
4. **Sistem Penjaminan Mutu** adalah seluruh kegiatan terencana dan sistematis yang dilaksanakan dengan menggunakan Sistem Manajemen Mutu untuk meyakinkan bahwa suatu produk (hasil) akan memenuhi persyaratan tertentu.
5. **Sistem Penjaminan Mutu Internal** adalah sistem pengelolaan yang dirancang untuk dapat menjamin mutu layanan dan hasil pendidikan tinggi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
6. **Standar SPMI** adalah dokumen tertulis yang berisi kriteria, patokan, ukuran, dan spesifikasi mengenai sesuatu yang harus dicapai / dipenuhi.
7. **Audit SPMI** adalah kegiatan rutin setiap akhir tahun akademik yang dilakukan oleh auditor internal Unit Penjaminan Mutu untuk memeriksa pelaksanaan SPMI dan mengevaluasi apakah seluruh standar SPMI telah dicapai/dipenuhi oleh setiap unit dalam lingkungan Stikes Faathir Husada.
8. **Auditor Internal** adalah orang atau sekelompok orang yang mempunyai kualifikasi tertentu untuk melakukan audit internal SPMI.
9. **Evaluasi standar** adalah tindakan menilai isi standar didasarkan pada hasil pelaksanaan isi standar pada waktu sebelumnya dan perkembangan situasi



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

23 dari 45

dan kondisi tuntutan kebutuhan pemangku kepentingan dan masyarakat pada umumnya, serta relevansinya dengan visi dan misi STIKES Faathir Husada Tangerang.

10. **Sistem Manajemen Mutu** adalah sistem manajemen untuk mengarahkan dan mengendalikan suatu organisasi yang berkaitan dengan mutu.
11. **Mutu** adalah keseluruhan karakteristik produk yang menunjukkan kemampuannya dalam memenuhi permintaan atau persyaratan yang ditetapkan oleh *customer* (*stakeholder*) baik yang tersurat maupun yang tersirat.
12. **Manual Mutu** adalah dokumen tingkat pertama yang menjadi panduan implementasi manajemen mutu untuk menunjukkan kemampuan organisasi dalam menghasilkan produk secara konsisten sesuai dengan persyaratan pelayanan dan peraturan yang berlaku.
13. **Monitoring** merupakan tindakan mengamati suatu proses atau kegiatan penyelenggaraan pendidikan untuk mengetahui apakah proses atau kegiatan penyelenggaraan pendidikan berjalan sesuai dengan apa yang seharusnya dilaksanakan sesuai Isi Standar SPMI yang telah ditetapkan
14. **Mutu Pendidikan Tinggi** adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang Ditetapkan oleh Perguruan Tinggi.
15. **Kebijakan mutu (*quality policy*)** adalah pernyataan resmi manajemen puncak (*top management*) mengenai tujuan dan arah kinerja mutu (*quality performance*) organisasi. Pernyataan resmi ini harus terdokumentasi dan mencakup komitmen untuk memenuhi persyaratan-persyaratan (*requirements*) dan secara berkesinambungan meningkatkan efektifitas sistem manajemen mutunya.
16. **Standar Mutu** adalah seperangkat tolok ukur kinerja sistem pendidikan yang mencakup masukan, proses, hasil, keluaran serta manfaat pendidikan yang harus dipenuhi oleh unit-unit kerja. Suatu standar mutu terdiri atas beberapa parameter (elemen penilaian) yang dapat digunakan sebagai dasar untuk



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

24 dari 45

mengukur dan menetapkan mutu dan kelayakan unit kerja untuk menyelenggarakan program-programnya.

17. **Sasaran Mutu (quality objective)** adalah target yang terukur, sebagai indikator tingkat keberhasilan dari tujuan yang telah ditetapkan selama waktu tertentu. Sasaran mutu ditetapkan sesuai dengan persyaratan pelanggan dan kebijakan organisasi.
18. **Sistem Penjamin Mutu Pendidikan Tinggi** adalah kegiatan sistematis untuk meningkatkan mutu Pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan
19. **Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-DIKTI)** adalah satuan standar yang meliputi Standar Nasional Pendidikan ditambah dengan Standar Nasional Penelitian dan Standar Nasional Pengabdian kepada Masyarakat.
20. **Pelanggan** adalah orang perorangan atau badan yang ikut menerima atau menggunakan layanan Unit Penjaminan Mutu (UPM) Stikes Faathir Husada.
Pelanggan Stikes Faathir Husada dapat dibagi menjadi 3 (tiga) kelompok, yaitu
 - a) Pimpinan Stikes Faathir Husada, selaku pimpinan tertinggi Stikes Faathir Husada,
 - b) Unit Kerja dan Pusat di lingkungan Stikes Faathir Husada, dan
 - c) Pelanggan lain yang memerlukan jasa layanan Unit Penjaminan Mutu (termasuk di dalamnya mahasiswa).

Stikes Faathir Husada bergantung pada pelanggannya, oleh karena itu Pengelola Stikes Faathir Husada memahami dan berusaha memenuhi kebutuhan pelanggan pada saat ini dan di masa depan.
21. **Pengembangan atau peningkatan standar** adalah upaya untuk mengevaluasi dan memperbaiki mutu dari isi standar SPMI yang dilakukan secara periodik dalam berdasarkan siklus standar dan berkelanjutan.
22. **PPEPP** : Siklus SPMI yang terdiri dari **Penetapan** Standar, **Pelaksanaan** Standar, **Evaluasi (Pelaksanaan)** Standar, **Pengendalian (Pelaksanaan)** Standar, **Peningkatan** Standar.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

25 dari 45

23. **Evaluasi diri** adalah kegiatan setiap unit dalam Stikes Faathir Husada secara periodik untuk memeriksa, menganalisis dan menilai kinerjanya sendiri selama kurun waktu tertentu untuk mengetahui kelemahan dan kekurangannya.
24. **Unit Kerja Pelaksana Akademik (UKPA)** terdiri Program Studi.
25. **Unit Kerja Penunjang Pelaksana Akademik (UKPPA)** terdiri dari Biro, Lembaga dan Unit Pelaksana Teknis lainnya.
26. **Manual Prosedur** merupakan dokumen yang berisi tata cara untuk menjalankan suatu proses. Manual Prosedur digambarkan sebagai suatu aliran langkah demi langkah kegiatan dalam suatu proses yang dilaksanakan oleh masing-masing penanggung jawab, dan disertai dengan penjelasan tata cara pelaksanaannya.
27. **Instruksi Kerja (IK)** merupakan dokumen yang menjelaskan pelaksanaan teknis dari suatu kegiatan yang mendukung prosedur pelayanan.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

26 dari 45

BAB VII

**GARIS BESAR KEBIJAKAN SPMI STIKES
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

A. Tujuan

1. Tujuan SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang adalah :

Sistem Penjaminan Mutu Internal SFH bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh STIKes Faathir Husada, melalui penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi, dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan internal dan eksternal STIKes Faathir Husada. Mutu Perguruan Tinggi yang dimaksud dalam SPMI ini adalah kesesuaian antara penyelenggaraan Perguruan Tinggi dengan Standar Nasional Pendidikan, maupun standar yang ditetapkan oleh STIKes Faathir Husada sendiri berdasarkan visi dan kebutuhan dari stakeholders. Dengan demikian, tujuan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STIKes Faathir Husada adalah:

- a. Menjamin bahwa setiap layanan pendidikan kepada mahasiswa dilakukan sesuai standar yang ditetapkan, sehingga apabila diketahui bahwa standar tersebut tidak bermutu atau terjadi penyimpangan antara kondisi real dengan standar akan segera diperbaiki;
- b. Mewujudkan transparansi dan akuntabilitas kepada masyarakat, khususnya orang tua / wali mahasiswa, tentang penyelenggaraan pendidikan sesuai dengan standar yang ditetapkan;



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Bunar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

27 dari 45

- c. Menetapkan dan mengawasi pelaksanaan standar STIKes Faathir Husada guna menjamin pemenuhan Standar Nasional Pendidikan (SNP) dan melampaui Standar Nasional Pendidikan secara konsisten dan berkelanjutan (*continuous quality improvement*), sehingga stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan.
- d. Memelihara dan meningkatkan mutu STIKes Faathir Husada secara berkelanjutan guna memenuhi kebutuhan stakeholders.

2. Tujuan Kebijakan Mutu SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang adalah

- a. Menjamin pencapaian visi dan misi STIKes Faathir Husada Tangerang yang merupakan tanggung jawab seluruh civitas akademika berdasarkan pada prosedur dan standar yang telah ditentukan.
- b. Memberikan jaminan pelayanan dan pelaksanaan kegiatan Tri Darma Perguruan Tinggi yang berkualitas, akuntabel dan transparan sesuai dengan prosedur dan standar yang digariskan pada Sistem Penjaminan Mutu Internal.
- c. Menyediakan instrumen dan mekanisme bagi seluruh unit dalam lingkungan STIKes Faathir Husada Tangerang untuk pelayanan yang berkualitas.

B. Strategi

Strategi yang diupayakan sehingga keberhasilan pelaksanaan SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang tercapai diantaranya :

1. Menggalang komitmen untuk menjalankan SPMI di lingkungan STIKes Faathir Husada



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

28 dari 45

2. Menerapkan Manajemen SPMI yang terdiri dari siklus, Penetapan Standar Dikti, Pelaksanaan Standar Dikti, Evaluasi (Pelaksanaan) Standar Dikti, Pengendalian (Pelaksanaan) Standar Dikti. Dikti, dan Peningkatan Standar
3. Melibatkan secara aktif seluruh Unit Kerja baik Akademik maupun Non Akademik dalam seluruh siklus kegiatan SPMI dari mulai tahap penetapan standar, pelaksanaan standar, evaluasi pelaksanaan standar, pengendalian pelaksanaan standar, dan peningkatan standar.
4. Meningkatkan kerjasama antar multistakeholder secara sinergi.
5. Melakukan sosialisasi secara periodik tentang kebijakan mutu, standar mutu, manual mutu, dan formulir (borang) mutu kepada para pemangku kepentingan baik pejabat struktural bidang akademik maupun non akademik, staf administrasi, dosen dan mahasiswa
6. Melakukan pelatihan secara terstruktur dan terencana bagi para dosen dan tenaga kependidikan tentang SPMI, dan secara khusus pelatihan sebagai auditor internal.

C. Prinsip

Prinsip dalam melaksanakan SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang: Untuk mencapai tujuan SPMI tersebut diatas dan juga untuk mewujudkan visi, misi, dan tujuan STIKes Faathir Husada Tangerang, maka civitas akademika dalam melaksanakan SPMI pada setiap aras dalam STIKes Faathir Husada Tangerang selalu berpedoman pada prinsip :

1. Asas akuntabilitas, yaitu bahwa dalam pelaksanaan kebijakan SPMI harus dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah, terbuka, dan senantiasa mengacu pada perkembangan keilmuan yang mutakhir dan dinamis.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Bunar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

29 dari 45

2. Asas transparansi, yaitu bahwa kebijakan SPMI dilaksanakan secara terbuka didasarkan pada tatanan dan aturan yang jelas yang senantiasa berorientasi pada rasa saling percaya untuk terselenggaranya suasana akademik yang kondusif dan menjamin terwujudnya sinergisme.
3. Asas kualitas, yaitu bahwa kebijakan SPMI dilaksanakan dengan senantiasa mengedepankan kualitas *input*, *process* dan *output*.
4. Asas kebersamaan, yaitu bahwa kebijakan SPMI dilaksanakan secara terpadu, terstruktur, sistematis, komprehensif dan terarah, dengan berbasis pada visi, misi dan tujuan kelembagaan.
5. Asas hukum, yaitu bahwa semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan kebijakan SPMI taat pada hukum yang berlaku yang penegakannya dijamin oleh negara.
6. Asas manfaat, yaitu bahwa kebijakan SPMI dilaksanakan untuk memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi segenap civitas akademika, institusi, bangsa dan negara.
7. Asas kesetaraan, yaitu bahwa kebijakan SPMI dilaksanakan atas dasar persamaan hak untuk menjamin terciptanya lingkungan akademik yang egaliter.
8. Asas kemandirian, yaitu bahwa pelaksanaan kebijakan SPMI senantiasa didasarkan pada kemampuan institusi dengan mengandalkan segenap potensi dan sumber daya yang ada untuk mengoptimalkan kemampuan institusi yang terus berkembang secara sistematis dan terstruktur.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

30 dari 45

D. Manajemen Pelaksanaan

Manajemen pelaksanaan SPMI di STIKes Faathir Husada Tangerang menganut sistem manajemen mutu dari siklus *Penetapan- Pelaksanaan – Evaluasi – Pengendalian – Peningkatan* (PPEPP). Yang akan menghasilkan kaizen atau *continuous quality improvement* mutu Pendidikan Tinggi di STIKes Faathir Husada Tangerang. Adapun prinsip pelaksanaan siklus ini adalah :

Gambar 7.1

Manajemen Kendali Mutu Berbasis PPEP



a. **Quality First,**

Semua pikiran dan tindakan pengelola perguruan tinggi harus memprioritaskan mutu

b. **Stakeholders-in,**

Semua pikiran dan tindakan pengelola perguruan tinggi harus ditujukan pada kepuasan para pemangku kepentingan (internal dan eksternal)

c. **The next process is our stakeholders,**

Setiap pihak yang menjalankan tugasnya dalam proses pendidikan pada perguruan tinggi harus menganggap pihak lain yang menggunakan hasil



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

31 dari 45

pelaksanaan tugasnya tersebut sebagai pemangku kepentingan yang harus dipuaskan

d. *Speak with data,*

Setiap pengambilan keputusan/ kebijakan dalam proses pendidikan pada perguruan tinggi harus didasarkan pada analisis data; bukan berdasarkan asumsi atau rekayasa

e. *Upstream management,*

Setiap pengambilan keputusan/ kebijakan dalam proses pendidikan pada perguruan tinggi harus dilakukan secara partisipatif dan kolegial; bukan otoritatif

Adapun Model Manajemen Pelaksanaan STIKes Faathir Husada Tangerang: SPMI

pada STIKes Faathir Husada Tangerang dirancang, dilaksanakan, dan ditingkatkan mutunya berkelanjutan dengan berdasarkan pada model PPEPP. Dengan model ini, maka Stikes Faathir Husada akan menetapkan terlebih dahulu tujuan yang ingin dicapai melalui strategi dan serangkaian aktifitas yang tepat, kemudian terhadap pencapaian tujuan melalui strategi dan Prinsip dalam melaksanakan sistem penjaminan mutu internal STIKes Faathir Husada Tangerang :

1. Otonom

SPMI dikembangkan dan diimplementasikan secara otonom atau mandiri oleh STIKes Faathir Husada Tangerang, pada aras unit pengelola program studi (prodi, lembaga, unit) maupun pada aras Perguruan Tinggi.

2. Terstandar

SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang menggunakan SN Dikti yang ditetapkan oleh mendikbud dan standar dikti yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi.

3. Akurasi

SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang menggunakan data dan informasi yang akurat pada PD Dikti Berencana dan Berkelanjutan SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang diimplementasikan dengan menggunakan lima langkah

 DOKUMEN STANDAR	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN FAATHIR HUSADA TANGERANG	No. Dokumen	SPMI/LPM-SFH/
		Tanggal Pembuatan	20 Agustus 2023
	Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten Telp. (021) 5430521; 59430960 www.stikesfaathirhusada.ac.id email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id	No. Revisi	1
		Tanggal Revisi	23 Agustus 2023
		Tanggal Implementasi	04 September 2023
	KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	32 dari 45

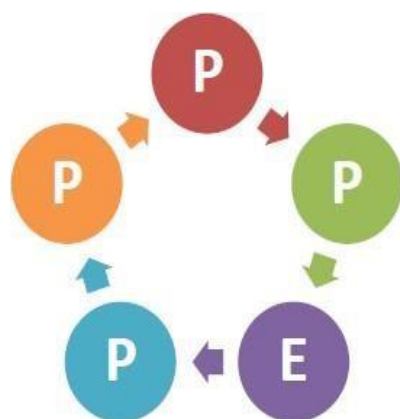
penjaminan mutu yaitu penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan standar Dikti yang membentuk satu siklus

4. Terdokumentasi

Seluruh langkah dalam siklus SPMI didokumentasikan secara sistematis oleh Lembaga Mutu STIKes Faathir Husada Tangerang. Siklus pelaksanaan SPMI dimulai dari tahap pertama, yaitu penetapan standar sampai dengan tahap kelima yaitu peningkatan standar. Kelima tahap inilah yang diterapkan untuk semua standar pendidikan tinggi dalam SPMI STIKes Faathir Husada Tangerang, namun durasi atau kecepatan atau usia siklus tidaklah sama untuk setiap standar. Contoh siklus standar sarana prasarana tentang kebersihan kelas tidak sama durasinya dengan siklus standar kurikulum. Artinya pada standar kebersihan ruang kelas, durasi siklus mulai dari tahap pertama, yaitu tahap penetapan standar hingga tahap terakhir, yaitu *kaizen* dapat berlangsung dalam hitungan minggu. Sementara itu pada standar kurikulum durasi siklus SPMI tidak mungkin diselesaikan hanya dalam waktu seminggu atau bahkan sebulan, tetapi paling cepat semesteran atau bahkan lima tahunan. Hal ini disebabkan tidak mungkin pelaksanaan standar kurikulum harus dievaluasi tiap minggu atau bulan. Demikian pula jika standar kurikulum dikaji untuk ditingkatkan, setiap lima tahun. Siklus SPMI untuk setiap standar di atas dapat digambarkan sebagai berikut:

Gambar 7.2

Siklus PPPEP



Penetapan Standar Dikti;

Pelaksanaan Standar Dikti;

Evaluasi (Pelaksanaan) Standar Dikti;

Pengendalian (Pelaksanaan) Standar Dikti; dan

Peningkatan Standar Dikti.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

33 dari 45

Keterangan :

P : Penetapan standar pendidikan tinggi

P : Pelaksanaan standar pendidikan tinggi E :

Evaluasi standar pendidikan tinggi

P : Pengendalian standar pendidikan tinggi P :

Peningkatan standar pendidikan tinggi

Uraian masing-masing siklus adalah sebagai berikut :

1. Penetapan Standar Dikti

Tahap penetapan standar oleh Stikes Faathir Husada Tangerang merupakan penetapan semua standar dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi di Stikes Faathir Husada Tangerang secara utuh membentuk SPMI, dimana penetapan standar tidak dimaknai sebagai pengesahan saja, tetapi mulai dari tahap perumusan standar Stikes Faathir Husada Tangerang.

Berikut ini adalah langkah-langkah dalam penetapan standar dikti :

- a. Menyiapkan dan mempelajari berbagai bahan dalam menetapkan standar dikti antara lain : peraturan perundang-undangan di bidang pendidikan tinggi, nilai dasar, visi, misi dan tujuan Stikes Faathir Husada Tangerang, hasil analisis SWOT (*Strengths, Weakness, opportunities, threats*). Melakukan *benchmarking* atau studi banding ke perguruan tinggi lain jika dipandang perlu untuk memperoleh informasi, pengalaman, dan saran.
- b. Menyelenggarakan pertemuan dengan melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal Stikes Faathir Husada Tangerang sebagai wahana untuk mendapatkan saran, bahan pemikiran ide, atau informasi yang dapat digunakan untuk merumuskan standar Stikes Faathir Husada Tangerang.
- c. Merumuskan semua standar dikti yang akan menjadi tolok ukur dalam penyelenggaraan Tridharma di Stikes Faathir Husada Tangerang, dimana jumlah standar tersebut sudah tercantum dalam kebijakan SPMI Perguruan Tinggi. Dalam merumuskan standar struktur bahasa norma



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

34 dari 45

atau kaidah mengandung unsur: ABCD, yaitu ***Audience (subyek), Behaviour (predikat), Competence (obyek), Degree (keterangan).***

- d. Melakukan uji publik kepada pemangku kepentingan internal dan eksternal Stikes Faathir Husada Tangerang untuk mendapatkan saran perbaikan sekaligus sosialisasi.
- e. Melakukan perbaikan standar Stikes Faathir Husada Tangerang dengan memperhatikan uji publik, termasuk redaksi atau struktur bahasa dalam pernyataan standar
- f. Menetapkan pembuatan standar dikti tersebut dengan peraturan Ketua berdasarkan mekanisme yang ditetapkan dalam Statuta Stikes Faathir Husada Tangerang.

Adapun perumusan standar dikti dapat dilakukan oleh :

- a. Tim *Ad Hoc* yang dibentuk dan diberi kewenangan oleh pemimpin perguruan tinggi yang beranggotakan semua pejabat struktural dan dosen.
- b. Lembaga Mutu Stikes Faathir Husada Tangerang sebagai koordinator atau fasilitator perumusan standar dikti dengan bantuan semua unit di dalam Stikes Faathir Husada Tangerang sesuai domain/bidang kerja atau kompetensi pihak yang bertugas di unit tersebut.

2. Pelaksanaan standar pendidikan tinggi

Esensi tahap pelaksanaan standar di Stikes Faathir Husada Tangerang adalah Stikes Faathir Husada Tangerang menjalankan semua standar yang sudah ditetapkan yang dilaksanakan oleh Ketua, Pembantu Ketua, Badan, Lembaga, Unit, Biro, Program Studi, Dosen, tenaga pendidikan dan mahasiswa. Seringkali terdapat pandangan bahwa pihak yang harus melaksanakan standar dikti dalam SPMI adalah lembaga/kantor/unit penjamin mutu pada perguruan tinggi tersebut, hal ini tidak benar karena :

- a. Perguruan tinggi yang tidak memiliki lembaga/kantor/unit penjaminan mutu akan dinilai tidak melaksanakan standar dikti dalam SPMI.
- b. Unit lain di lingkungan perguruan tinggi akan dianggap tidak memiliki fungsi dan tugas dalam SPMI.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

35 dari 45

- c. Tidak mungkin lembaga/kantor/unit penjaminan mutu harus melaksanakan semua standar dikti mengingat domain standar dikti justru merupakan domain Prodi atau unit pengelola program studi.

3. Evaluasi standar pendidikan tinggi

Pada tahap ini, Stikes Faathir Husada Tangerang dan seluruh unit yang berada di dalamnya harus melakukan evaluasi atau penilaian proses, keluaran (*output*), dan hasil (*outcome*) dari pelaksanaan setiap standar Stikes Faathir Husada Tangerang yang dapat berbentuk :

- a. **Diagnostic evaluation** yaitu evaluasi yang bertujuan mengetahui kelemahan atau kendala yang dapat menghalangi pelaksanaan isi standar dan mengambil langkah yang diperlukan untuk mengatasi kelemahan dan kendala tersebut. memantau proses pelaksanaan standar untuk mengambil tindakan pengendalian, apalagi ditemukan kesalahan.
- b. **Formative evaluation** yaitu evaluasi yang bertujuan menemukan penyimpangan yang dapat berakibat isi standar tidak terpenuhi, atau melemahkan pencapaian pelaksanaan standar.
- c. **Sumative evaluation** yaitu evaluasi yang bertujuan menganalisis hasil akhir pelaksanaan standar sehingga dapat disimpulkan tentang efektivitas, keberhasilan dan dampak dari pelaksanaan standar. Termasuk di dalam evaluasi hasil akhir ini pula kegiatan yang disebut audit, dan apabila *Sumative evaluation* dilakukan pihak eksternal disebut akreditasi.

Apabila dilihat dari pihak yang harus melaksanakan evaluasi, dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Evaluasi dilakukan oleh pihak auditor dari setiap standar dikti.
- b. Evaluasi dilakukan oleh pejabat struktural yang merupakan auditor dari setiap standar dikti dan sebagai bagian dari tugas, wewenang serta tanggungjawab sesuai struktur organisasi di Stikes Faathir Husada Tangerang pada unit masing-masing yang disebut dengan evaluasi melekat.



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

36 dari 45

- c. Evaluasi dilakukan oleh lembaga unit penjaminan mutu. Evaluasi ini disebut dengan evaluasi internal perguruan tinggi dan jika pelaksanaannya dilakukan oleh semua unit akan menghasilkan evaluasi diri perguruan tinggi.
- d. Evaluasi eksternal oleh BAN-PT dan atau lembaga akreditasi mandiri, evaluasi lainnya dapat dilakukan oleh akuntan publik dalam bidang keuangan.

Hal yang dievaluasi dapat terdiri atas :

- a. Proses
- b. Prosedure atau mekanisme
- c. Keluaran atau produk
- d. Hasil atau dampaknya

Dengan demikian dalam evaluasi diri maupun audit internal, hal yang perlu dievaluasi adalah keempat hal tersebut dimana diperlukan data, informasi dan alat bukti yang menjadi objek evaluasi. Bahan ini dikumpulkan dari formulir atau dokumen pencatatan, perekaman mutu atas pelaksanaan standar.

4. Pengendalian standar pendidikan tinggi

Pengendalian merupakan tindak lanjut atas hasil yang diperoleh dari kegiatan evaluasi. Hal ini berarti tindak lanjut tersebut dapat dilakukan terhadap hasil evaluasi diri, audit internal, maupun hasil akreditasi. Jika evaluasi menunjukkan bahwa pelaksanaan standar telah sesuai dengan yang direncanakan maka dipastikan standar terpenuhi, maka langkah pengendalian yang diambil adalah mempertahankan hal positif tersebut agar tetap berjalan. Sebaliknya, jika dalam evaluasi pelaksanaan standar ditemukan kekeliruan, ketidaktepatan, kekurangan atau kelemahan yang dapat menyebabkan kegagalan pencapaian standar, harus dilakukan langkah pengendalian yang berupa tindakan korektif atau perbaikan untuk memastikan pemenuhan standar. Terdapat beberapa jenis tindakan korektif sebagai tindak lanjut dari



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

37 dari 45

hasil evaluasi mulai dari penyelenggaraan rapat pimpinan yang khusus membahas hasil evaluasi hingga pelaksanaan tindakan korektif tertentu misalnya instruksi, teguran, peringatan, penghentian kegiatan, investigasi, atau pemeriksaan mendalam dan penjatuhan sanksi ringan hingga berat. Tindakan korektif ini harus didasarkan pada setiap standar dikti.

5. Peningkatan standar pendidikan tinggi

Tahap peningkatan standar Stikes Faathir Husada Tangerang merupakan kegiatan meningkatkan isi atau luas lingkup standar Stikes Faathir Husada Tangerang dalam SPMI. Kegiatan ini disebut *kaizen* atau *continous quality improvement* yang dilakukan karena adanya perkembangan masyarakat, kemajuan ilmu dan teknologi serta peningkatan tuntutan kebutuhan pemangku kepentingan internal/eksternal Stikes Faathir Husada Tangerang.

Selanjutnya hasil dari *kaizen* adalah penciptaan standar baru untuk menggantikan standar sebelumnya sehingga siklus SPMI dimulai kembali dengan tahap penetapan standar Stikes Faathir Husada Tangerang yang baru

E. Unit atau Pejabat Khusus

- Penjaminan Mutu dilakukan oleh Lembaga Mutu Stikes Faathir Husada Tangerang.
- Kaprodi, Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab atas terbentuknya organisasi mutu dan terlaksananya penjaminan mutu di masing-masing unit.
- Auditor internal sebagai tim yang akan menilai kinerja unit terhadap target sasaran mutu.
- Unit Audit Mutu Internal sebagai mitra Lembaga Mutu dalam melakukan audit terhadap kepatuhan terhadap aturan dan kebijakan yang di buat baik internal dan eksternal



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

38 dari 45

BAB VIII

DAFTAR DOKUMEN STANDAR SPMI

Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT) merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Berdasarkan Permenristekdikti Nomor 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi meliputi:

- Standar Nasional Pendidikan;
- Standar Nasional Penelitian; dan
- Standar Nasional Pengabdian kepada Masyarakat.

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terdiri atas:

- Standar Kompetensi Lulusan
- Standar Isi Pembelajaran
- Standar Proses pembelajaran
- Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
- Standar Sarana dan Prasarana
- Standar Pengelolaan Pembelajaran
- Standar Pembiayaan Pembelajaran
- Standar Penilaian Pembelajaran

Standar Nasional Penelitian Tinggi terdiri atas:

- Standar Isi Penelitian
- Standar Hasil Penelitian
- Standar Proses Penelitian
- Standar Penilaian Penelitian
- Standar Peneliti
- Standar Sarana dan Prasarana Penelitian
- Standar Pengelolaan Penelitian
- Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

39 dari 45

Standar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat terdiri atas:

1. Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
2. Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
3. Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
4. Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
5. Standar Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat
6. Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
7. Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
8. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Stikes Faathir Husada Tangerang menambahkan sejumlah standar selain yang terdapat pada SNPT, yaitu :

1. Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran
2. Standar Tata Pamong
3. Standar Mahasiswa dan Alumni
4. Standar Suasana Akademik
5. Standar Sistem Informasi
6. Standar Kerjasama



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

40 dari 45

BAB IX

DAFTAR DOKUMEN MANUAL SPMI

1. Manual Standar Kompetensi Lulusan
2. Manual Standar Isi Pembelajaran
3. Manual Standar Proses pembelajaran
4. Manual Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
5. Manual Standar Sarana dan Prasarana
6. Manual Standar Pengelolaan Pembelajaran
7. Manual Standar Pembiayaan Pembelajaran
8. Manual Standar Penilaian Pembelajaran
9. Manual Standar Isi Penelitian
10. Manual Standar Hasil Penelitian
11. Manual Standar Proses Penelitian
12. Manual Standar Penilaian Penelitian
13. Manual Standar Peneliti
14. Manual Standar Sarana dan Prasarana Penelitian
15. Manual Standar Pengelolaan Penelitian
16. Manual Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian
17. Manual Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
18. Manual Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
19. Manual Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
20. Manual Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
21. Manual Standar Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat
22. Manual Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
23. Manual Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
24. Manual Standar Pendanaan dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat
25. Manual Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran
26. Manual Standar Tata Pamong
27. Manual Standar Mahasiswa dan Alumni



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen

Tanggal Pembuatan

No. Revisi

Tanggal Revisi

Tanggal Implementasi

Halaman

SPMI/LPM-SFH/

20 Agustus 2023

1

23 Agustus 2023

04 September 2023

41 dari 45

28. Manual Standar Suasana Akademik
29. Manual Standar Sistem Informasi
30. Manual Standar Kerjasama





**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Bunar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen	01.01.001.00
Tanggal Pembuatan	01 Februari 2017
No. Revisi	0
Tanggal Revisi	0
Tanggal Implementasi	01 Maret 2017
Halaman	42 dari 45

BAB X

REFERENSI

1. Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023 Bab V Pasal 99 Ayat 3 Tentang Perguruan Tinggi Melaporkan Data dan Informasi dari Implementasi serta Luaran SPMI melalui PD Dikti Secara Berkala Minimal 1 (satu) Kali dalam 1 (satu) Semester;
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
6. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
7. Peraturan Pemerintah RI Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan
8. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 Tentang Keuangan Negara;
9. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 Tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (BLU);
10. Undang-Undang R. I Nomor 1 Tahun 2004 Tentang Pembendaharaan Negara



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

**DOKUMEN
STANDAR**

KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen	01.01.001.00
Tanggal Pembuatan	01 Februari 2017
No. Revisi	0
Tanggal Revisi	0
Tanggal Implementasi	01 Maret 2017
Halaman	43 dari 45

11. Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2005 Tentang Standar Akuntansi Pemerintahan;
12. Undang-Undang R.I No. 15 Tahun 2004 Tentang Pemeriksaan Pengelolaan Dan Tanggung Jawab Keuangan Negara
13. PMK No. 190/PMK.05/2012 Tentang Tata Cara Pembayaran Dalam Rangka Pelaksanaan APBN
14. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 Tentang Pelaporan Keuangan Dan Kinerja Instansi Pemerintah
15. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 4301)
16. Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan
17. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 71 Tahun 2012
18. Undang-Undang No.50 Tahun 2014 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
19. Keputusan Mendiknas No.232/U/2000 Tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi Dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa;
20. Keputusan Mendiknas No.045/U/2000 Tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi;
21. Undang-Undang No.50 Tahun 2014 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
22. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen
23. Statuta Stikes Faathir Husada



**UNIT PENJAMINAN MUTU
STIKES FAATHIR HUSADA**



**DOKUMEN
STANDAR**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
FAATHIR HUSADA TANGERANG**

Jln. Raya Buar No. 20 Saga - Balaraja - Kabupaten Tangerang - Banten
Telp. (021) 5430521; 59430960
www.stikesfaathirhusada.ac.id
email: stikesfaathirhusada@yahoo.co.id

KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen	01.01.001.00
Tanggal Pembuatan	01 Februari 2017
No. Revisi	0
Tanggal Revisi	0
Tanggal Implementasi	01 Maret 2017
Halaman	44 dari 45

24. Rencana Induk Pengembangan Stikes Faathir Husada

25. Renstra Stikes Faathir Husada